

POLITIKA ZAŠTITE DJECE 2025.

Smjernice, načela i postupci za zaštitu djece u Statusu M

Verzija: 2

Datum: 1. prosinca 2025.

UVOD

Ovaj dokument prilog je Kodeksu časti Statusa M i donosi načela, pristupe i postupke Statusa M koji reguliraju mjere zaštite djece, a koje poduzima osoblje Statusa M u sklopu obavljanja svojih profesionalnih dužnosti.

Status M potvrđuje svoje uvjerenje u prava svakog djeteta, uključujući pravo na zaštitu od svih oblika nasilja, zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja te na razvoj do svog punog potencijala, zdravlje i sreću, kako je utvrđeno u Konvenciji UN-a o pravima djeteta iz 1989. (UNCRC) i u Konvenciji Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (Lanzaroteska konvencija, 2007.).

Djeci s kojom radnici_e, volonteri_ke, pripravnici_ce i vanjski suradnici_ce Statusa M dođu u kontakt jamčit će se prava navedena u UNCRC-u. U svom radu, Status M se usklađuje sa Strategijom EU-a o pravima djeteta i potiče djelovanje u podršci sudjelovanju djece u političkom i demokratskom životu, njihovoj ekonomskoj i socijalnoj uključenosti, njihovom pravu na zdravlje i obrazovanje, pružajući jednake mogućnosti svoj djeci, sprječavajući nasilje nad djecom i štiteći ih od nasilja, promičući pravosudni sustav koji odgovara na potrebe djece, promičući sigurno digitalno iskustvo za svu djecu i pružajući podršku djeci diljem svijeta.

Status M vrlo ozbiljno shvaća sprječavanje zlostavljanja djece. Status M razumije da je zlostavljanje djece i neprimjeren kontakt s djecom sveprisutan problem u cijelom svijetu prema kojem se mora proaktivno djelovati. Stoga, ovaj dokument pokazuje predanost poduzimanju proaktivnih koraka za zaštitu djece u projektima i aktivnostima Statusa M, kako *online* tako i *offline*.

Status M je predan donošenju odluka i poduzimanju radnji vođenih načelom „najboljeg interesa djeteta“.

Dokument sadrži šest poglavlja koja se odnose na:

1. Definicije korištene u politici i radu Statusa M,
2. Vrijednosti i načela koje bi svi radnici_e, volonteri_ke i vanjski suradnici_ce trebali poštovati i promicati,
3. Prakse provjere i zapošljavanja u Statusu M,

4. Načela ponašanja i postupci osoblja koje je u kontaktu/radi s djecom,
5. Postupci prijavljivanja u slučaju bilo kakvih sumnji na zlostavljanje djece koje članovi_ce osoblja mogu imati,
6. Suradnja s drugim organizacijama, mrežama i agencijama.

Politiku zaštite djece Statusa M izrađuje službenik_ca za zaštitu djece, a odobrava je Skupština Statusa M. Dokument se ocjenjuje u skladu sa standardima EU-a i praktičnim iskustvom te se ažurira najmanje jednom godišnje.

1. DEFINICIJE

Za potrebe ove politike primjenjuju se sljedeće definicije:

Najbolji interes djeteta (NID)

To je trostruki koncept: pravo, načelo i pravilo postupanja temeljeno na procjeni svih elemenata interesa djeteta ili djece u određenoj situaciji, kako u javnoj tako i u privatnoj sferi, što se mora utvrditi od slučaja do slučaja, uzimajući u obzir njihov osobni kontekst, situaciju i potrebe. Sukladno tome, koncept najboljeg interesa djeteta je fleksibilan i prilagodljiv. Koncept najboljeg interesa djeteta usmjeren je na osiguranje mogućnosti i uvjeta za potpuno i učinkovito uživanje svih prava priznatih u Konvenciji UN-a o pravima djeteta iz 1989. (UNCRC) i holističkog razvoja djeteta. Potpuna primjena koncepta najboljeg interesa djeteta zahtijeva razvoj pristupa temeljenog na pravima, koji uključuje sve aktere, kako bi se osigurao holistički fizički, psihološki, moralni i duhovni integritet djeteta i promicalo njegovo ljudsko dostojanstvo¹.

Dijete²

Svako ljudsko biće mlađe od osamnaest godina³.

Zaštita djece

Sprječavanje i odgovor na nasilje, iskorištavanje i zlostavljanje djece u svim kontekstima⁴.

Sudjelovanje djece

Sudjelovanje djece znači da djeca, svaka osoba mlađa od 18 godina, pojedinačno ili u skupinama, imaju pravo, sredstva, prostor, priliku i, gdje je to potrebno, podršku da slobodno izraze svoja mišljenja, da budu saslušana i da doprinesu donošenju odluka o pitanjima koja ih se tiču, pri čemu se njihovim mišljenjima daje dužna važnost u skladu s njihovom dobi i zrelošću. Da bi mogli smisleno i istinski sudjelovati, djeci i mladima treba pružiti sve relevantne

¹ Kako je definirao Odbor za prava djeteta u Općem komentaru br. 14 (2013) o pravu djeteta da mu se najbolji interes uzme kao primarna obveza (čl. 3., para. 1)* – Dostupno na: https://www2.ohchr.org/English/bodies/crc/docs/GC/CRC_C_GC_14_ENG.pdf.

² U ovoj se politici pojmovi dijete/djeca i maloljetnici koriste kao istoznačnice.

³ Kako je definirano Konvencijom UN-a o pravima djeteta. Dostupno na: <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>.

⁴ Kako je definirao UNICEF. Dostupno na: <https://data.unicef.org/topic/child-protection/overview/>

informacije i ponuditi im odgovarajuću podršku za samozastupanje primjerenu njihovoj dobi i okolnostima⁵.

Osiguravanje sigurnosti i dobrobiti

Osiguravanje sigurnosti i dobrobiti djece odnosi se na proaktivne preventivne i druge mjere s ciljem zaštite svakog djeteta od namjernih ili nenamjernih djela koja dovode do rizika od ili stvarne štete⁶.

Članovi_ce osoblja

Odnosi se na radnike_ce, volontere_ke, pripravnike_ce i vanjske suradnike_ce.

Status M poduzima sve mjere kako bi zaštitio dijete od svih oblika zlostavljanja djece i neprimjerenog ponašanja.

Zlostavljanje djece odnosi se na zlostavljanje i zanemarivanje koje se događa djeci mlađoj od 18 godina. Uključuje sve vrste fizičkog i/ili emocionalnog zlostavljanja, seksualnog zlostavljanja, zanemarivanja, nemara i komercijalnog ili drugog iskorištavanja, što rezultira stvarnom ili potencijalnom štetom za zdravlje, preživljavanje, razvoj ili dostojanstvo djeteta u kontekstu odnosa odgovornosti, povjerenja ili moći, bilo u prisutnosti ili putem informacijske tehnologije⁷.

Konkretno, Status M definira, ali nije ograničen na sljedeće:

Otmica djeteta

Zločin oduzimanja djeteta iz njegovog zakonitog doma⁸.

⁵ Kako je definirano od strane Vijeća Europe – Preporuka CM/Rec (2012)2 Odbora ministara državama članicama o sudjelovanju djece i mladih do 18 godina. Dostupno na: https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805cb0ca.

⁶ Kako definira organizacija Save the Children. Dostupno na: <https://www.savethechildren.org/us/what-we-do/safeguarding-children>.

⁷ Kako definira WHO – Nasilje nad djecom, zlostavljanje djece. Dostupno na: https://www.who.int/health-topics/violence-against-children#tab=tab_2.

⁸ Kako je definirano u Collinsovu rječniku. Dostupno na: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/child-abduction>.

Fizičko zlostavljanje djeteta

Fizičko zlostavljanje je ozljeda koju bilo koja osoba, uključujući odrasle, namjerno nanosi djetetu. Fizičko zlostavljanje uključuje frakture ili slomljene kosti, opekline, teške i/ili česte modrice i bilo koju drugu namjerno nanесenu tjelesnu ozljedu⁹.

Emocionalno zlostavljanje djeteta

Emocionalno zlostavljanje događa se kada se dijete opetovano osjeća bezvrijednim, nevoljenim, usamljenim ili uplašenim. Na primjer: kontinuirano ignoriranje ili odbacivanje djeteta, fizička ili socijalna izolacija djeteta, prisiljavanje djeteta na radnje plašenjem, stalno kritiziranje, ponižavanje ili okrivljavanje djeteta, stalno psovanje, vikanje ili vrištanje na dijete, maltretiranje, zadirkivanje, vrijeđanje ili omalovažavanje djeteta, nerealna očekivanja ili nerazumni zahtjevi prema djetetu, nedopuštanje djetetu da istražuje, izražava se, uči ili sklapa prijateljstva, loše postupanje s djetetom zbog stvari koje ne može promijeniti¹⁰.

Seksualno zlostavljanje djeteta

Sudjelovanje djeteta u seksualnoj aktivnosti koju ono ne razumije u potpunosti, za koju nije u mogućnosti dati informirani pristanak ili za koju dijete nije razvojno pripremljeno i ne može dati pristanak, a koja krši zakone. Seksualno zlostavljanje djeteta dokazuje se aktivnošću između djeteta i odrasle osobe ili drugog djeteta koje je, po dobi ili razvoju, u odnosu odgovornosti, povjerenja ili moći, a aktivnost je namijenjena zadovoljavanju potreba druge osobe¹¹.

Dječja pornografija

Svaki materijal koji vizualno prikazuje dijete uključeno u stvarno ili simulirano seksualno eksplicitno ponašanje ili bilo koji prikaz djetetovih spolnih organa prvenstveno u seksualne svrhe¹².

⁹ Kako definira Kids Matters – tjelesno zlostavljanje. Dostupno na: <https://kidsmatterinc.org/child-safety/types-of-child-abuse/physical-abuse/>.

¹⁰ Kako definira Kids Helpline – Razumijevanje emocionalnog zlostavljanja djece. Dostupno na: <https://kidshelpline.com.au/parents/issues/understanding-child-emotional-abuse>.

¹¹ Kako definira WHO – Seksualno zlostavljanje djece. Dostupno na: https://www.who.int/violence_injury_prevention/resources/publications/en/guidelines_chap7.pdf.

¹² Kako je definirano Konvencijom Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja. Dostupno na: <https://rm.coe.int/1680084822>.

Iskorištavanje maloljetnika u prostituciji

Kako je definirano u Fakultativnom protokolu uz Konvenciju o pravima djeteta o prodaji djece, dječjoj prostituciji i dječjoj pornografiji, dječja prostitucija je "korištenje djeteta u seksualnim aktivnostima za novčanu naknadu ili bilo koji drugi oblik naknade"¹³.

(Dječje) Mamljenje

Mamljenje je kada netko izgradi emocionalnu vezu s djetetom kako bi stekao njegovo povjerenje radi seksualnog zlostavljanja, seksualnog iskorištavanja ili trgovine ljudima. Djeca i mladi mogu biti mamljeni *online* ili licem u lice, od strane stranca ili nekoga koga poznaju, na primjer, člana obitelji, prijatelja ili poznanika¹⁴.

Bullying

Bullying je neželjeno, agresivno ponašanje među školskom djecom koje uključuje stvarnu ili percipiranu neravnotežu moći. Ponašanje se ponavlja ili ima potencijal da se ponovi tijekom vremena¹⁵.

Zanemarivanje ili nemarno postupanje

Neuspjeh u zadovoljavanju fizičkih i psihičkih potreba djece, njihovoj zaštiti od opasnosti ili ostvarivanju medicinskih usluga, registracije rođenja ili drugih usluga kada oni koji su odgovorni za skrb o djeci imaju sredstva, znanje i pristup uslugama za to¹⁶.

Iskorištavanje djece

Iskorištavanje djece uključuje dječji kućanski rad, djecu vojnike, novačenje i sudjelovanje djece u oružanim sukobima, seksualno iskorištavanje i pornografiju, korištenje djece za kriminalne aktivnosti, uključujući prodaju i distribuciju narkotika te sudjelovanje djece u štetnim ili opasnim poslovima¹⁷.

¹³ Kako je definirano Fakultativnim protokolom uz Konvenciju o pravima djeteta o prodaji djece, dječjoj prostituciji i dječjoj pornografiji. Dostupno na: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/optional-protocol-convention-rights-child-sale-children-child>.

¹⁴ Kako je definirala Nacionalna udruga za sprječavanje okrutnosti prema djeci. Dostupno na: <https://www.nspcc.org.uk/what-is-child-abuse/types-of-abuse/online-abuse/>.

¹⁵ Kako je definiralo Vijeće Europe. Dostupno na: <https://www.coe.int/en/web/children/bullying>.

¹⁶ Kako je definirao UNICEF. Dostupno na: https://www.unicef-irc.org/portfolios/general_comments/CRC.C.GC.13_en.doc.html.

¹⁷ Kako definira Terre des Hommes. Dostupno na: <https://www.terredeshommes.org/causes/child-exploitation/>.

Seksualno nasilje na internetu

Korištenje računalnih sustava za uzrokovanje, olakšavanje ili prijetnju nasiljem nad pojedincima (uključujući djecu), koje rezultira (ili će vjerojatno rezultirati) fizičkom, seksualnom, psihičkom ili ekonomskom štetom ili patnjom i može uključivati iskorištavanje okolnosti, karakteristika ili ranjivosti pojedinca¹⁸.

¹⁸ Kako je definirano u studiji mapiranja kibernetičkog nasilja Vijeća Europe iz 2018. godine. Dostupno na: <https://rm.coe.int/t-cy-2017-10-cbg-study-provisional/16808c4914>.

2. NAČELA I VRIJEDNOSTI

Status M je posvećen sljedećim vrijednostima i načelima koje bi trebali poštivati i promicati svi radnici_e, volonteri_ke i vanjski suradnici_ce:

- Status M cijeni i pristupa svakoj osobi bez diskriminacije, bez obzira na dob, rasu, rod, klasu, vjeru, politička ili druga uvjerenja, nacionalno, etničko ili socijalno podrijetlo, rodni identitet ili seksualnu orijentaciju, tjelesne sposobnosti ili drugi status.
- Status M ima politiku nulte tolerancije prema bilo kakvoj vrsti neprimjerenog ponašanja, nasilja ili zlostavljanja ljudi, a posebno onih iz ranjivih skupina i djece.
- Status M prepoznaje pravo svakog djeteta na zaštitu od nasilja, zlostavljanja i drugih oblika štete koji proizlaze iz neprimjerenog ponašanja kako je definirano u 1. poglavlju ove politike. Status M poduzima sve potrebne mjere kako bi spriječio bilo kakvu povredu dječjih prava i prijavio zlostavljanje djece.
- Najbolji interes djeteta uvijek je na prvom mjestu u provođenju aktivnosti naše organizacije.
- Status M promiče pravo djece da budu saslušana, sudjeluju i dijele svoja mišljenja o pitanjima koja ih se tiču te podržava ovaj pristup u svojim aktivnostima.
- Status M provodi sve svoje aktivnosti, od osmišljavanja projekata, upravljanja rizicima do provedbe projekata, osiguravajući da zaštita dobrobiti djece igra središnju ulogu te uzimajući u obzir traumu i pristupe usmjerene na dijete.
- Status M pruža sve potrebne smjernice svojim radnicima_ama, volonterima_kama i vanjskim suradnicima_cama koji rade u bliskom kontaktu s djecom.

3. PRAKSE PROVJERE I ZAPOŠLJAVANJA

Status M uspostavlja i održava odgovarajuće prakse odabira radnika_ca, suradnika_ca i volontera_ki, te zapošljavanja, uključujući ispunjene prijave, provjere referenci i, ako je potrebno, provjere kaznene evidencije u skladu s hrvatskim zakonom, te se pritom referira na ovu Politiku zaštite djece te Kodeks časti.

3. 1. Prijave

- Svi potencijalni članovi_ce osoblja bit će pozvani, putem javnog poziva, da kao dio svoje prijave dostave životopis, koji treba sadržavati detalje o njihovom prethodnom radnom iskustvu, volonterskom angažmanu, obrazovanju i kontakt podatke za reference.
- U sljedećoj fazi postupka odabira kandidata_kinje, proved će se intervjui s osobama koje ispunjavaju uvjete poziva. Tijekom intervjua, kandidati_kinje će biti obaviješteni o standardu nulte tolerancije Statusa M za bilo kakvo neprimjereno ponašanje, nasilje ili zlostavljanje bilo koje osobe, posebno osoba iz ranjivih skupina i djece, od strane članova_ica osoblja.
- Svi članovi_ce osoblja koji mogu biti uključeni u rad s djecom i mladima ili za koje se smatra da će vjerojatno doći u kontakt s djecom u obavljanju svojih dužnosti, bit će zamoljeni da dostave potvrdu o nekažnjavanju iz nacionalne kaznene evidencije.

3. 2. Provjera referenci

Status M zadržava pravo primijeniti sljedeće postupke provjere referenci na svakog kandidata_kinju koji se prijavljuje za radno mjesto:

- Kontaktiranje prethodnih poslodavaca kako bi se provjerilo ispunjava li potencijalni član_ica osoblja uvjete za ponovno zapošljavanje, kao i da se raspita o sposobnosti kandidata_kinje za rad s djecom.
- Usmeno provjeravanje pisanih referenci putem telefona ili drugih načina kontaktiranja.
- Istraživanje kandidata_kinje *online* i provjera znakova upozorenja za rad s djecom (npr. Google pretraživanje, sve nacionalne internetske stranice o seksualnim predatorima i stranice društvenih mreža).

3. 3. Intervjui

- Potencijalnog člana_icu osoblja trebaju intervjuirati i procijeniti najmanje dva odvojena člana_ice Statusa M.
- Svi intervjui bit će dokumentirani korištenjem obrasca za evaluaciju intervjua, što osigurava dosljednost postavljenih pitanja i olakšava procjenu kandidata_kinja.

4. NAČELA PONAŠANJA I POSTUPCI OSOBLJA KOJE JE U KONTAKTU/RADI S DJECOM

Sljedeća načela primjenjuju se pri kontaktu ili radu s djecom:

4. 1. Usklađenost s Kodeksom časti i Politikom zaštite djece Statusa M

- Prije preuzimanja bilo kakvih radnih dužnosti, članovi _ce osoblja potpisat će ugovor sa Statusom M, koji uključuje Kodeks ponašanja Organizacije i Politiku zaštite djece kao priloge. Kada se ovi dokumenti ažuriraju, obično jednom godišnje, svi članovi _ce osoblja primit će revidirane verzije, koje moraju potpisati kako bi potvrdili svoje razumijevanje i prihvaćanje navedenih dokumenata.
- Svi vanjski suradnici _ce koji rade s djecom ili mogu doći u kontakt s djecom dobit će ugovor koji uključuje Politiku zaštite djece i Kodeks ponašanja kao priloge i bit će dužni ih potpisati.

4. 2. Mehanizmi zaštite podataka

Kodeks ponašanja uključuje postupke za prikupljanje i obradu podataka o djeci i mladima. Pitanja privatnosti i zaštite podataka moraju biti u skladu s relevantnim pravilima EU-a (posebno Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) (EU) 2016/679). Za pravilno rukovanje osjetljivim podacima koji se tiču djece primjenjuju se sljedeća pravila:

- Pisani informirani pristanak: Ako je potrebno prikupljati osobne podatke o maloljetnicima, tražit će se pisani informirani pristanak njihovih roditelja/zakonskih skrbnika. Podaci će se prikupljati i koristiti samo u specifične svrhe za koje su dani. Osoblje koje radi s djecom i treba prikupljati osobne podatke o djeci ili mladima treba se pozvati na Politiku zaštite podataka Statusa M i Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR) (EU) 2016/679. Status M ne dijeli dostavljene osobne podatke ni s jednim drugim subjektom.
- Izjava o povjerljivosti: Osoblje koje može doći u kontakt s osobnim podacima sudionika _ca istraživanja dužno je potpisati izjavu o povjerljivosti prije uključivanja u istraživanje. Izjava o povjerljivosti specifična je za svaki slučaj/projekt.
- Otkrivanje informacija: Otkrivanje informacija koje identificiraju djecu koja dolaze u kontakt s našim osobljem ograničeno je uvjetima međunarodnih, europskih i hrvatskih propisa i zakonodavstva. Posebno će se tražiti pisani informirani pristanak roditelja/zakonskih skrbnika _ca. Općenito govoreći i slijedeći članak 3. UN-ove

konvencije o pravima djeteta, najbolji interes djeteta bit će temeljno načelo koje se primjenjuje u svim slučajevima. To uključuje otkrivanje bilo koje vrste informacija (uključujući slike) o djeci s kojom dolazimo u kontakt, u bilo kojem mediju, uključujući tiskane, *online* ili druge.

- Konkretno, podaci, uključujući slike djece, prikupljaju se samo ako je to strogo potrebno i predviđeno kao specifična aktivnost organizacije ili projekta koji organizacija provodi. Na primjer, kada su maloljetnici uključeni u aktivnosti, Status M prikuplja ili potpisane obrasce privole od roditelja ili zakonskih skrbnika _ca ili službene izjave o sudjelovanju od institucija u kojima se aktivnosti održavaju, umjesto korištenja popisa prisutnosti. Njihova upotreba stoga je ograničena samo na trajanje projekta i specifičnu svrhu za koju su dostavljeni i prikupljeni. Osoblje organizacije koje provodi aktivnost tražit će posebno dopuštenje roditelja/zakonskih skrbnika djeteta, kao i odobrenje djeteta, u skladu sa zakonskim zahtjevima. Prikupljene slike i podaci pohranjuju se na lokalnom poslužitelju Statusa M i dostupni su samo osoblju koje ima određene ovlasti i koje je potpisalo Kodeks ponašanja. Podaci na lokalnom poslužitelju zaštićeni su lozinkom i kibernetički zaštićeni od bilo kakvog vanjskog pristupa.
- Publikacije: Sve publikacije moraju biti u skladu s Politikom zaštite djece prije nego što se objave ili dijele.

4. 3. Edukacija o zaštiti djece

Pravila i očekivanja bit će podijeljena sa svakim novim članom _icom osoblja. Postojeće osoblje također će redovito obnavljati i graditi svoje znanje o ovim temama. To će se učiniti prilikom uključivanja novog zaposlenika _ca i godišnjeg sastanka o Pravima djece i kodeksu ponašanja. Konkretno:

- Svi radnici _e, volonteri _ke i pripravnici _ce (barem oni koji rade izravno s djecom) sudjelovat će u sveobuhvatnoj edukaciji o zaštiti djece tijekom cijelog razdoblja zaposlenja ili angažmana u Statusu M, koja uključuje informacije o pravima djece (UNCRC, Lanzasoteska konvencija, nacionalni propisi), komunikaciji s djecom, sudjelovanju djece i najboljem interesu djeteta, seksualnom zlostavljanju, prevenciji, ranoj identifikaciji, reagiranju, dokumentiranju i izvještavanju. Programi obuke inspirirani su postojećim resursima i razvijeni su nadogradnjom programa ranije razvijenih kroz naše relevantne projekte.

- Vanjski suradnici_ce koji mogu doći u kontakt s djecom u ispunjavanju svojih zadataka koje im je dodijelio Status M sudjelovat će u posebnom sastanku na temu zaštite djece.

5. PROCEDURE PRIJAVA

- Svi članovi_ ce osoblja i vanjski suradnici_ ce moraju prijaviti svaku sumnju vezanu uz zlostavljanje djece koju imaju, kako od strane internog osoblja tako i izvan organizacije. Članovi_ ce osoblja bit će upućeni da prijave sve što nije u skladu s ovom Politikom. Članovi_ ce osoblja koji rade s djecom ili dolaze u kontakt s njima također će biti obučeni o internim protokolima koje treba primijeniti u slučaju sumnje ili saznanja o situaciji zlostavljanja djece, ovisno o vrsti konteksta.
- Prijavljivanje sumnje na kršenje Kodeksa časti, a posebno Politike zaštite djece, slijedi standardni postupak, koji uključuje obrazac za prijavu (priložen Kodeksu časti i u prilogu ove Politike).
- Povjerljivo podnesene prijave obrađivat će Službenik_ ca za zaštitu djece u Statusu M, koji će procijeniti slučaj ovisno o počinitelju_ ici i kontekstu. Ako se smatra potrebnim, slučaj se može prijaviti Mehanizmu vanjske zaštite 1 i dalje proslijediti Mehanizmu vanjske zaštite 2. Ovisno o težini štete nanесene djetetu, slučaj će se prijaviti centru za socijalnu skrb, policiji, državnom odvjetništvu, kao i ustanovi u kojoj se incident potencijalno dogodio.
 - **Službenica za zaštitu djece u Statusu M:** Elizabeta Matković, elizabeta.matkovic@status-m.hr
 - **Mehanizam vanjske zaštite 1:** Zvezdana Batković, batkovic@care.de
 - **Vanjski mehanizam zaštite 2:** Pravobraniteljica za djecu u Republici Hrvatskoj, Tatjana Katkić Stanić, info@dijete.hr
- Svaki slučaj kršenja Kodeksa časti ili Politike zaštite djece od strane osoblja bit će pojedinačno procijenjen. Mogu se poduzeti disciplinske mjere, uključujući i prestanak radnog odnosa/prestanak profesionalnog ili volontersog angažmana u Statusu M i upućivanje prijave nadležnim tijelima.

6. SURADNJA S VANJSKIM ORGANIZACIJAMA, MREŽAMA I AGENCIJAMA

Prilikom kontakta s vanjskim subjektima kao što su organizacije, mreže i/ili agencije, Status M će postupiti na sljedeći način:

- Za svaku novu suradnju s vanjskim organizacijama, mrežama i/ili agencijama, odabir će uzeti u obzir povijest zaštite djece tog subjekta.
- Status M zadržava pravo provesti provjeru referenci o prethodnoj povijesti Partnera vezanoj uz zaštitu djece i njegovim politikama prema djeci.
- Status M neće tolerirati nikakvu neprimjerenu komunikaciju prema djeci.
- Jasna izjava u kojoj se navodi pristup nulte tolerancije Statusa M prema zlostavljanju djece i neprimjerenom ponašanju bit će priopćena svim subjektima koji žele postati partneri. Sve nove partnerske organizacije bit će upućene na Politiku zaštite djece Statusa M, dostupnu na internetskoj stranici organizacije.
- Status M će poduzeti ozbiljne mjere protiv svake partnerske organizacije optužene ili osuđene za zlostavljanje djece tijekom provedbe svojih projekata/programa.

Zagreb, 1. prosinca 2025.



Anamarija Sočo
Predsjednica

Status M

Prilog – Politika zaštite djece Statusa M: Obrazac za prijavu neprimjerenog ponašanja

Informacije o osobi koja prijavljuje neprimjereno ponašanje	
Ime i prezime	
Pozicija unutar organizacije	Radnik_ca Pripravnik_ica Volonter_ka Vanjski suradnik_ca
Informacije o navodnom neprimjerenom ponašanju koje se prijavljuje	
Vrsta navodnog neprimjerenog ponašanja	Fizičko zlostavljanje djeteta Emocionalno zlostavljanje djeteta Seksualno zlostavljanje djeteta Bullying Zanemarivanje ili nemarno postupanje Iskorištavanje djeteta Ostale vrste zlostavljanja djeteta ili neprimjerenog ponašanja:
Kontekst navodnog neprimjerenog ponašanja	
Datum	
Mjesto	
Okolnosti (trening, radionica, i sl.)	
Opis navodnog neprimjerenog ponašanja	
Molimo Vas da ukratko opišete situaciju	

Jeste li osobno svjedočili ovom ponašanju? Ako niste, kako ste saznali za njega?	
Kako biste procijenili težinu ponašanja koje ste opisali?	Nisko Srednje Visoko Ne znam
Prema vašem saznanju, ponavlja li se ovo ponašanje?	
Ime djeteta koje je žrtva tog ponašanja	
Informacije o navodnom počinitelju_ici neprimjerenog ponašanja	
Ime i prezime	
Pozicija unutar organizacije	Radnik_ca Pripravnik_ica Volonter_ka Vanjski suradnik_ca